



Rapport Annuel 2015-2016
Coopérative de Solidarité des Grondines
au 31 mars 2016

Table des matières

La mission	3
Constitution	3
État du capital social	3
Association et fédération	3
Mouvements administratifs	3
Vérificateur pour 2016-2017	3
Chronologies et événements marquants	4
État des projets	7

Le présent rapport couvre la période du 1 avril 2015 au 31 mars 2016. Il a été présenté lors de l'Assemblée générale annuelle le 29 septembre 2016. Les rapports annuels et les rapports financiers sont disponibles sur le site internet de la Coop sous l'onglet CA.

La Coopérative de solidarité des Grondines a comme mission de favoriser le développement social, économique et culturel de Grondines de façon durable, responsable et solidaire.

Objectifs

1. Initier, développer et soutenir des projets communautaires et des projets d'entreprises locales par et pour les citoyens de Grondines.
2. Répondre aux besoins sociaux des citoyens de Grondines qui désirent revitaliser leur milieu de vie et augmenter leur sentiment d'appartenance à leur communauté.
3. Stimuler l'organisation d'activités communautaires et sociales impliquant toutes les générations.
4. Attirer de nouvelles familles et contrer l'exode rural des jeunes, en créant un milieu de vie dynamique et répondant aux besoins des citoyens.

Constitution

Depuis la dernière AGA, le conseil d'administration était composé d'Alexandrine Denis présidente, Benjamin Boissonneault-Vaudreuil vice-président, Denise Lalande trésorière, Isabelle Mainguy secrétaire, Martine Talbot, Marie-Josée Routhier et 1 siège vacant qui a été comblé en cours de mandat par Linda Lefrançois.

Le siège social de la Coopérative est le 588 chemin du Roy, à Grondines.

État du capital social

La Coopérative compte, au 31 mars 2016, 171 membres utilisateur, 13 membres de soutien et 2 membres auxiliaires pour un total de 855 parts sociales. Au cours de cet exercice, la Coopérative a eu 4 salariés.

Association et fédération

En 2015-16, la Coopérative était membre de la chambre de commerce de l'Ouest de Portneuf, membre de la Coopérative de développement régional Québec Chaudière Appalaches et du Pôle d'économie sociale de la Capitale nationale.

Mouvement administratif

Nomination, en mars, de Linda Lefrançois.

Vérificateur 2016-2017

La recommandation du conseil pour nommer le vérificateur comptable pour le prochain exercice financier se fera à l'assemblée générale, après réception et examen des soumissions.

Chronologies et événements marquants

Avril 2015 :

- 23 CV reçus pour le poste de D.G. de la Coop
- Travaux d'aménagement de la bâtisse au Pop Café en suspens depuis le 15 avril 2015

Mai 2015 :

- Démission d'un administrateur
- Remboursement de parts sociales d'1 membre utilisateur-consommateur
- Jason Fournier embauché sous contrat d'un an du 1er juillet 2015 au 30 juin 2016 mais travail réel débuté après l'AGA le 4 juin 2015 (date de reprise des travaux au Pop)

Juin 2015

- Participation à A.G.O. du Pôle d'Économie Sociale de la Capitale-Nationale
- « Premier » C.A. de Denise Lalande élue à l'AGA 2015
- Première rencontre du comité pour le dossier des aînés :
 - Information
 - Accompagnement
 - Organisation activités reliés à la « bouffe » pour briser l'isolement
- Début de la révision du plan financier du Pop Café
- Début du montage de la demande d'aide financière au CLD (20 000\$)

Juillet 2015

- Signature de l'entente de gestion du bâtiment de l'ancienne caisse avec la municipalité
- C.A. applique une modification aux règlements de régie interne de la Coop pour faire passer le nombre d'administrateurs de 9 à 7 (modification sera adoptée à la prochaine AGA)
- Planification de l'ouverture officielle du Pop Café pour le 5 septembre 2015
- Réception du 2ième versement de la subvention du FADCD d'Alcoa

Août 2015

- Fin des travaux de l'entrepreneur le 13 août 2015, aménagement du Pop Café par l'équipe de la Coop
- Embauche du gérant du café le 17 août 2015 à l'aide d'une subvention salariale du CLE de Portneuf
- Implication importante de bénévoles pour l'aménagement du Pop Café : peinture, menus travaux, nettoyage, transport et déménagement, aménagement paysager, etc.
- Don de mobilier et équipements au Pop Café par Lucie Mainguy

Septembre 2015

- ***Conférence de presse – Inauguration du Pop Café***

C'est le 2 septembre 2015 que nous lançons officiellement notre tout premier projet, très attendu de tous : le Pop Café ! Pop pour *Population*, caisse *Populaire*, pour le dynamisme d'une

communauté. Conférence de Presse réunissant nos partenaires et certains membres de la Coopérative.

- Recherche active d'administrateur pour combler le poste vacant
- Support du CLD face à la gouvernance de la Coop (C.A. vs D.G.)
- Planification du congé parental de notre D.G.

Octobre 2015

- Embauche d'un commis de café-dépanneur sous subvention salariale du CLE de Portneuf (support très positif du CLE)
- Jason Fournier remplacé par Benjamin B. Vaudreuil pour son congé de paternité
- Travail remarquable de Michelle Trottier pour la mise en place de la comptabilité du café-dépanneur & aide précieuse de Florent Mailloux et d'Irène Boucher
- Premier bilan des ventes sous ce qui était planifié (-2000\$)
- Début des activités du comité café
 - Atelier conférence
 - Approche école primaire
- Planification des activités de la Coop
 - Décorations de Noël au POP
 - Veillée de danse traditionnelle
- Participation à la Tournée du Bénévolat de Portneuf organisée par La table de concertation des aînés et JeunEsson Portneuf

Novembre 2015

- Panier de collecte pour la St-Vincent-de-Paul placé au Pop Café
- Difficulté notée de répartir les ventes du Pop faites à nos membres vs aux non-membres
- Le Pop Café planifie sa participation au Défilé de Noël de Grondines

Décembre 2015

- Ébauche du plan d'action comptable et planification financière 2016-2017
- Départ d'un employé à temps partiel
- Activités au Pop Café : soirée de contes & atelier repas
- Participation au Défilé de Noël de Grondines

Janvier 2016

- Planification du Lac-à-l'Épaulé : besoin du C.A. de faire le point sur l'avenir de la Coop et du Pop Café
- Bilan des ventes sous la planification (peu de ventes en janvier 2016)
- Décision de ne pas réembaucher pour remplacer le temps partiel, attendrons subventions salariales estivales pour embaucher un étudiant
- Bénéfice d'environ 1000\$ pour la Coop avec l'activité de danse traditionnelle

Février 2016

- Lac-à-l'Épaulé : présentation du rapport
- Participation à l'AGA de la Table de concertation en agroalimentaire de Portneuf
- Participation à une activité de réseautage du Pôle d'économie sociale de la C.N.
- Participation du DG à la formation « Comprendre et Analyser la santé financière de mon organisme » du Pôle d'économie sociale de la C.N.
- Participation à la formation « Osez pour réussir » spécial OBNL. Cette formation d'une valeur de 1820 \$ offerte gratuitement aux OBNL grâce à la participation financière d'Emploi-Québec et qui fournit formation et coaching aux directions générales et aux administrateurs.

La formation axe notamment sur la mission de l'organisme, l'importance d'avoir une vision claire et sur le marketing d'impact.

- Pour la direction : 5 demi-journées de formation et 5 heures de coaching
 - Pour les administrateurs : 4 heures de coaching d'équipe
- Constat du déficit d'opération à venir selon planification financière actuelle (salaires planifiés à 25K\$ et réels à 100K\$)
 - Environnement externe (secteur de l'alimentation) et contexte local (nouvelles offres concurrentes) non favorables à notre entreprise
 - Participation du DG à une rencontre du comité de travail sur les Coop de proximité qui dresse portrait très pessimiste de l'avenir (même les Coop modèle de succès menacées)
 - Bilan de ventes de février concordent avec planification
 - Subventions salariales permettent de tenir
- Il faut donc considérablement augmenter notre chiffre d'affaires (doubler : de 200K\$ à 400K\$) & diminuer nos dépenses
 - Court terme : réorganisation des tâches à l'interne & réviser les heures d'ouverture
 - Amélioration du % de « mark up » du côté dépanneur
 - Augmentation de l'offre de service du côté café
- Planification de l'activité BBQ au Pop Café pour le 9 avril
- Démarchage pour combler le poste d'administrateur vacant sans succès
- Participation aux rencontres de la CJS (Coop Jeunesse des Services)

Mars 2016

- Accueil d'une nouvelle administratrice (membre fondateur de la Coop) : Linda Lefrançois
- Difficultés d'adaptation aux nouvelles tâches notées de l'équipe RH
- Clarification de la mission du Pop Café :
 - Carrefour alimentaire (ajout de produits BIO)
 - Réflexion sur le nom du commerce vers **Le Pop**

État des projets

- Poursuite des énergies mises pour augmenter la rentabilité du Pop tant au niveau des RH qu'au niveau du CA
- Départ de Ghislaine Fiset qui avait travaillé avec nous depuis le début du projet
- Vins & Fromages
- Participation à une réunion du Comité qui travaille sur la Politique des aînés de Deschambault-Grondines. Le thème de la réunion était la place des coopératives pour dispenser des services à domicile.
- Départ de Jason Fournier et embauche de Paul Hains
- Départ pour la Colombie d'un administrateur, poste laissé vacant jusqu'à l'AGA
- Travail sur l'affichage extérieur avec collaboration nouvel inspecteur municipal
- Réaménagement intérieur au Pop
- Support MRC avec nouvel agent développement régional
 - Offre de services alimentaires pour la clientèle locale/régionale en hiver (menus du midi et prêt-à-manger)
 - Présentation du calendrier des activités au Pop
 - Développement d'un produit d'appel pour la clientèle touristique pour l'été 2017

Remerciement spécial

En mon nom personnel, au nom des membres de la Coopérative et au nom du C.A., je tiens à remercier tout spécialement les bénévoles et nos employés actuels et passés qui se dévouent et donnent de leurs énergies pour faire fonctionner notre Pop !

Alexandrine Denis, présidente



*Denise Lalande, trésorière,
Isabelle Mainguy, secrétaire
Marie-Josée Routhier,
Martine Talbot et
Linda Lefrançois.*

www.coopgrondines.com / info@coopgrondines.com / téléphone : 418-268-3268 / 588, chemin du Roy, Grondines, G0A 1W0