



Rapport Annuel 2019-2020
Coopérative de solidarité des Grondines
au 31 mars 2020

Table des matières

La mission	3
Constitution	3
État du capital social	3
Association et fédération	4
Mouvements administratifs	4
Vérificateur pour 2019-2020	4
Chronologies et événements marquants	4
État des communications, réunions du CA et rencontres de membres	15
État des projets	16

Le présent rapport couvre la période du 1 avril 2019 au 31 mars 2020. Il a été présenté lors de l'Assemblée générale annuelle le 14 juillet 2020. Les rapports annuels et les rapports financiers sont disponibles, une fois adoptés, sur le site internet de la Coop sous l'onglet CA.

La Coopérative de solidarité des Grondines a comme mission de favoriser le développement social, économique et culturel de Grondines de façon durable, responsable et solidaire.

Objectifs

1. Initier, développer et soutenir des projets communautaires et des projets d'entreprises locales par et pour les citoyens de Grondines.
2. Répondre aux besoins sociaux des citoyens de Grondines qui désirent revitaliser leur milieu de vie et augmenter leur sentiment d'appartenance à leur communauté.
3. Stimuler l'organisation d'activités communautaires et sociales impliquant toutes les générations.
4. Attirer de nouvelles familles et contrer l'exode rural des jeunes, en créant un milieu de vie dynamique et répondant aux besoins des citoyens.

Constitution

À la suite de l'AGA 2018-19, le conseil d'administration était composé des administrateurs comme membres utilisateurs-consommateurs Isabelle Baril, Jean Cloutier et Julie Trudelle et des nouveaux élus comme administrateurs représentant les membres utilisateurs-consommateurs Sami Jalbert, Jean-Vincent Bazinet et Christian Fournier, comme nouveau membre producteur: Laurence Petitclerc. La présidence d'élection a déclaré Julie Trudelle élue comme administratrice représentant les membres de soutien. Une nouvelle administratrice s'est jointe en cours de route comme représentante des membres de soutien: Isabelle Mainguy. Le siège social de la Coopérative est le 591, Sir-Lomer-Gouin à Grondines.

État du capital social

La Coopérative compte, au 31 mars 2020, 194 membres utilisateurs-consommateurs pour 980 parts, 16 membres de soutien pour 255 parts, 6 membres producteurs pour 30 parts et 4 membres auxiliaires pour 4 parts, ce qui totalise un total de 1259 parts sociales. Au cours de cet exercice, la Coopérative a eu une (1) étudiante salariée durant les mois de juin, juillet et août 2019.

Association et fédération

En 2019-20, la Coopérative et ses administrateurs sont membres sans frais de la Chambre de commerce de l'Ouest de Portneuf.

Mouvement administratif

En cohérence à ce qui avait été annoncé lors de l'AGA et durant l'année qui a suivi, il y a eu démission de Julie Trudelle à titre d'administratrice représentant les membres de soutien et vice-présidente acceptée, le 3 septembre 2019, et la nomination d'Isabelle Mainguy à ce même titre, le 3 décembre 2019.

Vérificateur 2019-20

La recommandation du conseil pour nommer l'auditrice en examen de mission (vérificateur) pour le prochain exercice financier 2020-2021 se fera à l'assemblée générale annuelle, après réception et examen des soumissions.

Chronologies et événements marquants

Avril 2019

- L'inventaire 2018-2019 a été fait en deux(2) soirs, le 1er et 2 avril dernier. Estelle Mainguy, Isabelle Baril et Julie Trudelle (1 seul soir) ont procédé à l'inventaire du dépanneur. Travail ardu. Le Conseil a été d'accord pour avoir plus de rigueur dans l'entrée des produits dans l'inventaire lorsqu'ils arrivent sur les tablettes et pour procéder idéalement à l'inventaire qu'une fois l'an.
- La vice-présidente Julie Trudelle a rencontré les organisateurs du Bingo à Sainte-Anne-de-La-Pérade et y a participé afin d'analyser la possibilité d'en organiser un pour le comité de financement du Dépanneur communautaire POP. Il a semblé compliqué d'offrir une telle soirée aussi bien organisée. L'organisation d'un bingo a été mise sur la glace.
- Isabelle Baril a pris l'initiative d'inscrire Le Pop dans le Circuit Zéro Déchet.
- La Fondation de la Coopérative a été maintenue pour fins de demande de permis d'alcool à la Régie et son compte à la Caisse a été activé. Les renseignements au Registre des entreprises du Québec ont été mis à jour afin d'y nommer tous les administrateurs de la Coopérative en plus de garder la co-fondatrice Isabelle Mainguy qui avait déjà été inscrite au poste de présidente, et ce, depuis le 25 avril 2012 et de conserver aussi l'administrateur Mathieu Bergeron qui est en poste depuis le 1er janvier 2018.

- Julie Trudelle a participé à la première rencontre pour la formation en 2019 de la Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif de Deschambault-Grondines (CIEC). La CIEC a été créée pour une 4^e année consécutive et a été en phase de financement depuis.
- Pour l'organisation du 1er marché aux puces sous la direction d'Isabelle Baril, Josée Denis a conçu une magnifique affiche qui a été diffusée dans le Courrier de Portneuf. Ces annonces ont été rendues possibles grâce à une demande de commandite préparée par Jean Cloutier et Julie Trudelle obtenue de la Caisse Desjardins à la suite de compensations prévues en lien avec la perte du guichet du Pop.
- À la suite de la décision de la Caisse de fermer le guichet automatique situé dans le bâtiment de la Coop, Jean Cloutier et Michelle Trottier ont été mandatés pour rencontrer le directeur général de la Caisse Desjardins de l'Ouest de Portneuf, M. Christian Fournier. Il a été assuré que les résidents de Grondines et les membres de notre Coopérative bénéficieront de mesures compensatoires afin de parer à la perte du guichet. Le DG s'est engagé à participer à l'installation d'un terminal dans le Pop afin que les clients puissent continuer à faire des achats-retraits. Des frais reliés au dépanneur autonome pourraient aussi être assumés par la Caisse dans le cadre d'une autre demande.
- Le Fonds du développement du milieu de la Caisse Desjardins de l'Ouest de Portneuf ayant déjà été utilisé par la Coop, la Caisse a offert de commanditer les événements à venir en proposant d'acheter quatre(4) billets de spectacles à chacun lorsque demandé.
- Le 17 avril, Julie Trudelle, Isabelle Baril et Jean Cloutier ont visité la Coopérative de solidarité de Dixville et son dépanneur dit autonome. Ils ont ramené de bonnes idées dont la possibilité de changer le système de paiement pour SQUARE facilitant l'autonomie de paiements.
- Un plan de redressement dit de viabilité est attendu par la Municipalité pour le prochain conseil municipal de mai afin qu'il puisse donner son aval à la construction d'un four à pain traditionnel. Ce projet a été choisi en priorité pour servir d'activités de financement à court terme et pour justifier à long terme les rénovations rendues nécessaires pour l'instauration du projet de dépanneur communautaire autonome. Ce projet nécessitant, entre autres, l'ajout d'un mur séparant l'aire du dépanneur de la salle communautaire du Pop, l'installation d'une serrure à code pour la porte d'entrée et d'autres aménagements pour améliorer l'insonorisation lors de spectacle ou pour simplement en assurer la sécurité ou la conformité avec les règles de permis d'alcool. Jean Cloutier a proposé de rédiger un document avec l'aide de tous et un comité a été formé pour mener à bien les relations avec les personnes impliquées. Ce projet a été présenté aux membres par Julie Trudelle lors de l'AGA du 20 juin 2019.

- Michelle Trottier a présenté aux membres du CA le 16 avril l'état de l'évolution des ventes au détail du dépanneur montrant un bilan qui augmentent progressivement. Les ventes en février 2019 ont été de plus de 4 000\$ et en mars 2019 de près de 6000\$. La rédaction d'un premier document montrant cette tendance a été éventuellement déposé à la Municipalité.
- Pour éponger la dette cumulée du Pop, les administrateurs de la Coop ont continué de payer 215 \$ mensuellement à la Municipalité. Le CA mise sur des activités de financement pour diminuer le capital de ladite dette. Avec les activités du comité de financement en vues, dont le Marché aux puces, les fournées de pizzas, la vente d'équipements de cuisine et les spectacles à venir, il a été bon de démontrer - une fois de plus- la bonne foi des administrateurs quant à la volonté de rembourser la dette avec un plan de redressement qui pourrait être présenté au conseil municipal du 13 mai 2019. Ce plan de redressement devait être présenté au conseil municipal du 13 mai 2019, mais il n'a pas été nécessaire de le faire formellement pour obtenir l'accord de construire le four à bois multifonctionnel allant servir pour les futures fournées de pizza. Il a été promis un rapport détaillé à venir par un nouveau comité qui en prendra la relève. Ce qui fut fait!
- Une rencontre a été initiée par Jean Cloutier en présence des administrateurs de la Coop et Marcel Réhel afin de connaître les étapes de construction d'un four traditionnel à bois comme celui qui a été construit au Moulin de la Chevrotière et dans la cour de M. Réhel. La Coop aurait pu profiter d'une subvention du Fonds Patrimoine et culture et aurait eu seulement 1 200\$ à déboursier pour la construction du four -si et seulement si- les participants devaient s'inscrire sous forme de cours d'apprentissage. Cette option n'a pas été retenue. Dès que la municipalité a entériné le projet au conseil municipal du 13 mai, il a été possible d'en débiter la construction et de lancer une campagne de sociofinancement (par la vente des premières pizzas de septembre et octobre) afin d'amasser les 1200\$ requis pour balancer le budget. Un montant de 800\$ a été payé pour le professeur-contremaître et les volontaires auraient dû payer (entre 180 et 200\$) pour apprendre à faire le travail sous forme de cours . Cependant, aucun ne l'a fait et nous avons donc dû suggérer à chacun d'acheter deux pizzas à 25\$, soit 50\$ pour la quinzaine de bénévoles ayant participé à sa construction.
- Quatre étapes ont été nécessaires à la construction du four et l'aide d'une quinzaine de volontaires a été essentielle. La construction a commencé avec la base en ciment coulé le 25 mai sur le site préparé par Robert Mainguy et quelques aides, puis la conception d'un gabarit a été entrepris par Jean-Vincent Bazinet et Marcel Réhel. Ce modèle a été enduit de motte d'argile le 16 juin par une quinzaine de bénévoles. Une première fournée-test a été lancée le 1er juillet pour brûler le gabarit et le toit a été finalisé le samedi 13 juillet. Le tout a donc été complété pour une première pizza-test réservée aux artisans ayant contribué à sa construction samedi 20 juillet. L'inauguration officielle a eu lieu samedi 31 août en présence du maire et de représentant du mouvement Desjardins dont le président de la Caisse d'économie

solidaire Desjardins, M. Gérald Larose. Une première fournée privée a eu lieu le 14 septembre et une première fournée publique de socio financement a finalement eu lieu samedi le 29 septembre. Depuis, les activités en lien ont été confiés à Jean-Vincent Bazinet.

- Samedi 27 avril: une soirée de conversation anglaise a été organisée à la salle communautaire du Pop.

Mai 2019

- La situation financière du Dépanneur communautaire Pop s'est améliorée. Le Pop a gardé les mêmes heures d'ouverture, il n'y a toujours pas d'employé que des bénévoles au comptoir-caisse, nos revenus se sont accrus avec une meilleure gamme de produits dû à un comité d'approvisionnement plus efficace et un effort réel de paiement en temps de tous nos fournisseurs. Plusieurs projets ont été mis en marche pour augmenter les sources de financement et ont assuré le remboursement de la dette accumulée à la Municipalité.
- Les spectacles ou activités incluent le 4 mai Triomolo, le 11 mai une porte ouverte pour présenter les nouveaux produits de Grano-frac, le 25 mai un spectacle-conférence avec Sylvain Rodrigue.
- Suzanne Lemire demande à la Municipalité la possibilité d'imprimer les affiches couleurs des activités et Maxime Deschesnes accepte de prendre la responsabilité des mises à jour des sites Web et de publier sur Facebook.
- Des discussions ont été entamées pour recruter intensément l'adhésion de nouveaux membres producteurs locaux.
- La distribution du Pop dollar a continué et se définit désormais comme un coupon rabais de 1 dollar. Un Pop est donné par heure travaillée à chacun de nos bénévoles qui tiennent le comptoir-caisse, de 15h à 19h, soit quatre (4) Pop dollars par quart de travail.
- Des bénévoles ont offert d'alléger les membres du CA en se proposant pour certaines tâches dont les approvisionnements et leur livraison, l'établissement des horaires des bénévoles au comptoir et autres tâches connexes de gestion de la documentation.
- La Municipalité, par son agente de développement, a rappelé au CA son intérêt à suivre les activités du nouveau Conseil d'administration et a demandé à recevoir les ordres-du-jour et les procès-verbaux, dès que possible, au lendemain des réunions.
- Mardi le 7 mai, Jean Cloutier et Michelle Trottier ont accueilli un enquêteur de l'Agence de Revenu Canada afin de démontrer que la Coopérative n'a pas eu d'employé durant les dernières années depuis 2018, à l'exception de ses deux(2) employés d'été. Des documents ont été produits et rendus nécessaires pour répondre à cette demande de paiement de dette avec intérêts, évaluée à plus de 4 000\$.

- Le 15 mai, la salle a été réservée par le Cercle des fermières pour un souper servi par un de nos bénévoles: Mathieu Bergeron.
- Sachant que le restaurant ne rouvrira pas ses portes, il a été proposé de vendre les objets et les pièces d'équipements de restauration du Pop afin de verser les profits à la dette de la Municipalité. Estelle Mainguy, Isabelle Baril et Suzanne Lemire ont fait ce ménage et y ont mis des prix de vente pour les vendre au Marché aux puces du 1er juin.
- Des échantillons de Savon Oneka ont été distribués aux membres passant au Pop afin d'essayer leurs produits avant d'en acheter.
- Les paiements minima de factures selon l'Entente avec la Municipalité ont été respectés.
- Première participation du président à une réunion de la Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf avec laquelle des collaborations futures ont pu être planifiées en rapport avec le four à pizza et l'utilisation de la cuisine et des espaces réfrigérées.
- Le samedi 23 mai, la base du four traditionnel a été finalisée et a pu préparer la prochaine étape du modelage du four lui-même.
- Le dimanche 26 mai à 15h00 a été organisé un après-midi spectacle avec un trio de musique traditionnelle indienne. Un récital d'authentique musique classique indienne avec Omkar Dadarkar, Sanjay Deshpande et Milind Kulkarni a pu nous faire découvrir leur art ancestral dans la salle de spectacle du Pop. On a pu y servir de bons mets indiens. Merci Julie et Louis!
- Du 29 mai au 31 juillet de 7h30 à 8h30: Location du local pour des méditations matinales avec Alice Dumais. Elle a offert son expertise pour apporter quelques indications pertinentes à ceux et celles qui n'avaient jamais médité. L'heure a été ponctuée toutes les 15 minutes d'un coup de gong afin de se détendre quelques secondes avant de reprendre. Une participation de 1\$ ou 2\$ a été proposée pour couvrir les frais de location de la salle louée au coût de 14,50\$ l'heure.

Juin 2019

- Le temps ayant été clément, c'est le 1^{er} juin de 9h à 16h qu'a eu lieu le 1er marché aux puces! Les tables ont été louées 20\$ et les locataires ont été encouragés à remettre 15% de leurs ventes à la Coop. La coopérative a aussi accepté les dons d'objets qui ont été vendus aux profits du fonds consolidé de la Coopérative. Des objets de valeur ont été placés à l'intérieur du Pop et vendus sous forme d'encan silencieux. Des hot dogs ont été vendus sur place. Merci aux volontaires qui ont été trouvés pour plusieurs tâches : organisation du site, transport des tables, ventes extérieur du Pop, encan, cuisson des hot dog. Félicitations à l'équipe d'isabelle Baril : 1228.41\$ ont été amassé en une journée. Beaucoup de sourires et de gens heureux qui ont donné une belle visibilité au dépanneur. Il a été suggéré d'augmenter le prix de location à 25 \$ la table au lieu de 20\$.
- Le jeudi 20 juin: L'Assemblée générale annuelle 2018-2019 de la Coopérative des Grondines a fait salle comble et Julie

- Trudelle y a présenté un projet de plus d'un scénario de Dépanneur communautaire autonome.
- À partir du 26 juin, le comptoir du Dépanneur a été tenu par notre employée d'été avec le programme Emploi Été Canada : Michèle Atkins Sauvageau.
 - Dimanche 16 juin : la construction du four à pizzas avec les membres et bénévoles inscrits a été réalisée comme prévue. Des cuistots hors pairs ont assuré de nourrir les travailleurs bénévoles et les curieux de passage...

Juillet 2019

- Le 1^{er} juillet, Jean Cloutier a accueilli au Dépanneur Pop une délégation de l'organisme Village relais à la demande de l'agente de développement municipal Chloé Boulanger en compagnie du maire Gaston Arcand dans le but de faire la visite de notre concept de dépanneur communautaire à des maires de France, des fonctionnaires du ministère des Transports et de l'ex-maire de Dixville ayant initié un dépanneur autonome rencontré lors d'une visite là-bas par le comité du Dépanneur autonome du Pop .
- Le CA du 3 juillet offre aux nouveaux administrateurs de s'impliquer dans les nouveaux projets en créant des comités indépendants dont chacun serait responsable: Christian Fournier, Jean-Vincent Bazinet, Laurence Petitclerc et Sami Jalbert sont accueillis comme nouveaux administrateurs. Christian M. Fournier et Sami Jalbert s'intéressent au comité culturel. Ils souhaitent travailler ensemble à rehausser l'offre quant aux soirées culturelles de différents types en incluant des samedis hockey, des visionnements de films et causerie : un samedi /mois, des soirées Jam : 1 samedi /mois et des spectacles/concert : 1 samedi /mois. Jean-Vincent Bazinet s'intéresse à faire vivre le four à pizza et créer un engouement autour de celui-ci. Il souhaite installer une récurrence dans son usage et que cela puisse durer toute la journée lorsque le feu est allumé, pains, tartes en pm (individuel ou collectif) et pizza le soir, par exemple. Afin de pouvoir offrir autant d'activités, il a été soulevé de vérifier auprès de la Régie des alcools si deux jours par semaines ou plus sont possibles pour le même prix de permis d'événements. Jean Cloutier prend la responsabilité de s'informer et de renouveler le permis en conséquence. Laurence Petitclerc a accepté de s'impliquer dans le recrutement de membres producteurs lorsque la politique sera révisée.
- À la suite des discussions sur les rôles des comités et les administrateurs à y nommer: il est proposé et accepté à l'unanimité que Jean Cloutier poursuive dans le rôle du président, Christian Fournier est nommé trésorier et Julie Trudelle la vice-présidente et secrétaire. Christian Fournier s'ajoute comme signataire au compte. Les responsabilités de chacun en regard du temps et de ses intérêts font en sorte que le Comité approvisionnement du dépanneur relève désormais d'Isabelle Baril, le Comité four à pain de Jean-Vincent Bazinet, le Comité culturel de Sami Jalbert et Christian M. Fournier et le Comité dépanneur autonome de Julie Trudelle et les relations avec les producteurs relève de Laurence Petitclerc et de développer une politique de prix.

- Four à Pizza : le comité socio financement initié par Jean Cloutier et Mathieu Bergeron pour autofinancer la construction du Four lors de la première fournée cherche à trouver des fonds pour la balance de 800\$ à payer au budget prévu initialement et non couverts par la subvention du Fonds du milieu de Desjardins. La solution adoptée est de créer deux événements de socio financement, les 31 août et 28 septembre, pour inciter les membres à acheter leur pizza sur le site lepointdevente.com au coût de 25\$ et venir la consommer le soir correspondant à leur réservation d'achat. Mathieu Bergeron a créé les deux(2) événements sur la plate-forme et nous les avons publiés sur la page Facebook du Pop et inclus dans l'infolettre ainsi que dans le bulletin municipal Le Phare du 28 septembre.
- La Coop a fait un virement à la municipalité de 1 200\$, soit les recettes du Marché aux puces et des ventes d'objets de restauration. Le tout a été versé selon les règles sur les pénalités et intérêts.
- Le samedi 27 juillet a été organisé une vente de garde-robe avec vêtements variés à bon prix. Premier arrivé, premier servi! Vêtements de yoga, de sport et tout-aller. Grandeur petit à medium, prix variés.

Août 2019

- Les paiements de factures aux fournisseurs se sont améliorés et se sont poursuivis avec les nouveaux signataires électroniques, le CA souhaite payer tous les fournisseurs rapidement afin de maintenir la relance avec une crédibilité hors de tout doute.
- Le samedi 31 août: le nouveau four traditionnel à bois pour pain- pizza a été inauguré. Il était possible de réserver une belle pizza généreuse cuite dans le four traditionnel du POP. Nos belles grosses portions accompagnées de salade ainsi que d'une consommation ont été des plus appréciées. Il y avait un choix de pizza végé ou carnée...vous êtes-vous laissé surprendre par nos chefs et l'équipe à Jean-Vincent Bazinet!

Septembre 2019

- Dans le but de promouvoir le projet de Dépanneur autonome et l'augmentation des ventes en dehors des heures d'ouvertures maintenant reprises par les bénévoles, Jean Cloutier a proposé de continuer à distribuer des clés aux membres en règle et d'autres potentiels qui ont exprimé le besoin de ce service. Une Liste exhaustive est tenue et mise à jour.
- Il a été décidé de proposer une politique de location de salle au Pop dont la possibilité d'ajouter un tarif pour la location du four à pizzas avec ou sans équipe, avec cuisine et ses équipements ou non, pour les membres ou non-membres. Il a été proposé, soit 12.50 \$ l'heure ou 75\$ par événement. Après un premier refus de la personne interlocutrice à la Municipalité pour annoncer la location de notre salle, Jean Cloutier a relancé l'agente de développement de la Municipalité pour demander la permission d'annoncer notre tarification sur le site WEB de la Municipalité à l'onglet

prévu pour louer les autres salles communautaires accessibles.

- Il a été décidé de proposer une politique de vente des producteurs locaux membres versus non-membres. Il a été considéré de regarder la possibilité d'augmenter le pourcentage de marge à verser à plus de 30% soit vers le 50% et de ne pas vraiment encourager le membership des producteurs au coût de 50\$ annuel.
- Christian Fournier a donné l'idée au comité de financement de produire une bière locale au nom du Pop afin de ramasser des fonds avec les profits de la vente de bière locale et de la lancer dans le cadre de la fournée de Pizza'ktoberfest prévue en octobre. Ces bières seraient produites par un de ses contacts propriétaire de la microbrasserie '*Bières sur demande*'. Deux sortes -à notre choix- pourraient être brassées au nom du POP avec notre propre recette. Toutefois, après évaluation des coûts de production évalués à 6.59\$ l'unité. Le prix de vente a été jugé très élevé et peu rentable si l'on prend 30% de profit, soit une bière à 9,29\$. À reconsidérer ultérieurement.
- Fournée communautaire de solidarité du 26 octobre: À l'occasion de la 3e Journée en sécurité alimentaire de Portneuf, Jean Cloutier a proposé de servir une vingtaine de pizza aux bénéficiaires de la Société-Saint-Vincent-de-Paul de Saint-Marc-des-Carières desservant Grondines. Ces pizzas solidaires en collaboration avec la TCSP étaient censées être payées conjointement par la Caisse de l'Ouest et le Club Lions de Deschambault-Grondines. Déception, la Caisse a préféré prendre une entente pour acheter plutôt quatre(4) billets de tous nos prochains événements à venir au cours de l'année tandis que le Club Lions a refusé de payer le 3 décembre 2019 après avoir montré une ouverture à cet effet. D'autres collaborations ont été prévues pour compenser la perte de ce revenu des 20 pizzas à 25\$.
- Après une inspection de notre balance utilisée pour vendre nos produits en vrac, des contacts et des recherches ont été entrepris par Isabelle Baril et Jean Cloutier pour regarder les possibilités d'acheter une autre balance commerciale respectant les normes de Mesures Canada.
- Les commis bénévoles ont été de retour pour l'automne. Merci à la trentaine de membres sur la liste des supers bénévoles!
- La location de la salle communautaire pour l'automne-hiver pour offrir des cours de yoga par une de nos membres.

Octobre 2019

- Samedi 26 octobre: *Pizza'ctoberfest*. Si les autres boivent de la bière pour l'*Oktoberfest*, nous nous avons mangé de la pizza pour le *Pizza Oktoberfest*! Le but a été d'offrir une délicieuse pizza cuite au four à bois avec saucisses et choucroute.
- Afin d'éviter une pénalité financière, Jean Cloutier s'est rendu au bureau du Registraire des entreprises du Québec et y a rempli le formulaire 'Déclaration initiale' requis depuis la fondation de la constitution de la Coop...

Novembre 2019

- Mardi 5 novembre était le lancement de la saison Hockey POP sur grand écran. Consommations disponibles (alcool, liqueur, café, jus) et popcorn à volonté!
- Mardi 12 novembre: Dans le cadre de l'inauguration du Ciné POP, il y a eu la projection du film L'ange des Grondines « 2.0 » (avec une fin spéciale!), réalisé par l'hôte Christian Mathieu Fournier. Salle comble avec lui-même sur place, en compagnie de Joseph Étienne, l'ange des Grondines en personne. Supplémentaire annoncée pour le 13 décembre 2019.
- Dimanche 17 novembre: un concert de musique sacrée indienne a été organisé par le comité culturel à l'Église de Grondines. Les profits de près de 300\$ ont permis d'allouer un don de 100 \$ à chacun des organismes suivants: École de musique Denys-Arcand, la Fabrique de l'Église de Saint-Charles de Grondines et à notre Coop.
- Mardi 26 novembre: une deuxième soirée de hockey sur grand écran a été organisée. Le tout en mangeant des ailes de poulet buffalo à 0,95\$. Les moins chères en ville! Consommation sur place et entrée gratuite.
- Le spectacle de Flavia Nascimento du 23 novembre 2019 a été reporté au 29 février 2020.
- Samedi 30 novembre : un spectacle de chansonnier a été organisé avec l'auteur-compositeur-interprète, Mario Brassard. Rentabilisé grâce à des spectateurs venus de l'extérieur.
- L'idée d'une politique de location de la salle est à promouvoir avec des coûts compétitifs. Le projet de dépanneur autonome sans employé et automatisé a intéressé grandement le CA comme priorité. La soumission pour les rénovations nécessaires au lancement d'un dépanneur autonome est toujours évalué hors de prix pour notre budget, sans aide-externe. Des dépenses de plus de 3 500\$ pourraient être impliquées pour en réaliser la mise en place (serrure à code, cloison, caisse efficace et simple). Le tout à réévaluer.

Décembre 2019

- Accueil d'une nouvelle administratrice : Isabelle Mainguy, une des membres fondateurs, a accepté la vice-présidence et la supervision de la rédaction des procès-verbaux selon les normes d'usage pour la tenue des archives. En plus, elle a expliqué les autres règles d'éthiques et rapports établies à produire depuis la fondation. Bienvenue à la présidente de la Fondation !
- Christian Fournier a accepté de jouer le rôle de secrétaire avec l'appui de Michelle Trottier.
- Il y a maintenant 47 clés en circulation donnant accès au Dépanneur autonome en dehors des heures d'ouverture. Une procédure de rappel a été instaurée auprès des membres l'ayant demandé et incluse dans le plan de vitalité pour superviser les membres qui ont accepté de participer au projet pilote avec une copie de clé. Initié il y a plus d'un an, c'est un succès qui a permis une augmentation des ventes mensuelles et le degré de satisfaction des membres!
- Il a été proposé par Jean Cloutier et appuyé par Jean-Vincent Bazinet de créer un Comité de relance ayant pour mandat

de rédiger un rapport pour le prochain CA du 10 février afin de répondre à la demande de la Municipalité et pour renégocier le bail quinquennal dûment renouvelable à échéance en juillet 2020. Le Comité est formé des administratrices Isabelle Mainguy et Isabelle Baril et des membres Pierre David, Josée Denis et Michelle Trottier avec la collaboration de Mathieu Bergeron.

- Il a été suggéré par Isabelle Baril d'offrir plus d'activités pour la famille, entre autres, des activités de marionnettistes ou de clowns. Les cachets étant élevés, il est à propos de contacter la directrice des loisirs de la Municipalité pour demander si une contribution de leur part ou du comité des loisirs pourrait permettre de faire baisser le prix des billets pour les enfants. Laurence Petitclerc a contacté la directrice des loisirs et le comité des Loisirs.
- Vendredi 13 décembre: Ciné-Pop Biscuits. Fabrication de bonhommes en pain d'épices entre amis ou en famille suivi de projection de films de Noël. L'événement a été ouvert à tous.
- Samedi 21 décembre: Pizzas du solstice d'hiver. Ayant pris en confiance, en expérience et en goût, avec notre beau four traditionnel et communautaire, un hommage a été rendu aux *pizzaioli* italiens en livrant deux classiques éternels, c'est-à-dire: *Pizza Margherita con bufala* et *pizza Capricciosa*.

Janvier 2020

- Au conseil d'administration du 13 janvier, il a été recommandé d'instaurer un système de rappel par courriel afin que les ardoises soient payées avant la fin du mois et Il y a eu une première rencontre en janvier du comité « plan de relance et dépanneur autonome ».
- Un projet de Festival film/musique a été proposé par Sami Jalbert et Christian Fournier: La possibilité de faire un tel festival a été émise à nouveau, mais trop juste dans le temps pour faire une demande de subvention au Fonds Patrimoine. Comme ce fonds revient à chaque année, on verra pour l'an prochain.
- Mercredi le 22 janvier: soirée de conversation anglaise avec Marie Dionne.
- Samedi 25 janvier: le concert d'Érika Werry a été organisé. Erika Werry a amené à Grondines ses mélodies douces et ses textes imagés sur fond de folk feutré.
- Mardi 28 janvier: une soirée Ciné-Pop a été organisée par le comité culturel en présentant un film populaire.

Février 2020

- Dimanche le 2 février: La totale ! Hockey-Pizza. Seul(e), en amis ou en famille, le comité culturel a invité nos membres à regarder à 14h00 la partie de hockey des Canadiens contre les Blue Jackets et/ou ensuite, à 18h30, le Super Bowl LIV avec les 49ers de San Francisco contre les Chiefs de Kansas City, tout en savourant les pizzas au four faisant la renommée du POP.
- La coopérative ne renouvelle pas comme membre de l'AMDEQ. La documentation fournie a été utile, mais nos ventes ne sont pas assez élevées pour bénéficier d'un rabais sur le coût du membership annuel.
- Isabelle Mainguy a proposé l'utilisation de l'application Trello pour orchestrer les efforts des bénévoles de la Coop. La suggestion fut retenue et les intéressés ont participé à une courte soirée d'initiation.
- Julie Trudelle, membre instigatrice du Comité de relance avec le projet de Dépanneur communautaire autonome présente au CA une première version du plan de relance maintenant appelé «Plan de vitalité».
- Le CA décide ne pas renouveler l'adhésion de la Pôle des entreprises d'économie sociale, de la Coopérative de développement régional du Québec et de la Chambre de commerce de l'Ouest de Portneuf afin d'économiser des fonds non reliés directement à l'augmentation des revenus de la coopérative. Cependant, la Chambre de commerce nous offre le renouvellement gratuit pour la prochaine année et demande d'inscrire tous les administrateurs dans la liste d'envoi de leur infolettre et autres activités.
- Une demande a été envoyée au programme Emploi d'été Canada pour l'embauche d'un commis-étudiant à 35 heures/semaine ou moins.
- Une soirée spectacle a été organisée samedi 29 février avec Flavia Nascimento.
- Des produits artisanaux ont été reçus et mis en consigne sur nos tablettes, notamment les couvre-visages de Pied de Poule. Le tout a été annoncé sur la page Facebook et ouvert à toutes et tous...

Mars 2020

- Les pages Facebook de la Coop et du Pop ont été fusionnées; il y a maintenant plus de 600 abonnés. La mission a été ajoutée à la page du POP devenue page officielle. La nouvelle membre France Douville a proposé au CA un canevas avec photos pour concevoir un feuillet adapté au publipostage afin de mieux faire connaître les produits disponibles et dissoudre les méconnaissances. Isabelle Mainguy s'est proposé d'en faire la mise en page.
- Le 12 mars, le comité du plan de vitalité a fait parvenir une première ébauche du projet à l'administration municipale. Il contenait tout l'historique et la réflexion, les recherches de précédents, le fonctionnement projeté du dépanneur autonome, les coûts de travaux, les plans et les attestations professionnelles.
- Samedi 14 mars: le spectacle de Sarah Paquin, humoriste locale a eu lieu. Une première au Pop! Un spectacle d'humour

pour une jeune humoriste portneuvoise pleine de talent! Avec en première partie l'humoriste Mathieu Bougie. Tenue de l'évènement malgré l'hésitation du comité à reporter l'évènement dû aux nouvelles contraintes et aux premiers balbutiements du confinement-

- Les administrateurs ont émis le souhait d'embaucher une ressource pour s'occuper de l'approvisionnement du dépanneur et déléguer le plus possible les nombreuses tâches que Suzanne Lemire prend sous son aile. Il a été considéré qu'une dizaine d'heures seraient nécessaires à cette personne pour réaliser les tâches hebdomadaires reliées à l'approvisionnement (commander, être présentes à la livraison, assumer l'étiquetage et l'assistance aux membres-producteurs). Un salaire de 15\$ de l'heure a déjà été envisagé par les administrateurs précédents. La décision serait prise d'embaucher un responsable à l'approvisionnement seulement après la saison estivale étant donné que la Coop a embauché un étudiant avec le programme Emploi-Été-Canada.
- Le 25 mars, une rencontre virtuelle fut tenue, y assistèrent les 4 membres du comité et Mme Chloé Boulanger, agente de développement municipal. Une belle rencontre constructive. Y ont été demandé, preuve d'assurances, budget prévisionnel d'opérations et autorisation de la Régie des alcools et des jeux. À ce jour, seul ce dernier nous fait toujours défaut.
- Il a été rappelé aux participants que les ardoises laissées par la clientèle faisant partie du test de dépanneur autonome doivent être réglées normalement à la fin du mois et qu'un effort a dû être fait pour la fin de l'exercice financier au 31 mars afin de réaliser un inventaire le plus près possible de la réalité.

État des communications, réunions du CA et rencontres de membres

Du 1 avril 2019 au 31 mars 2020

Nombre d'infolettre expédiées : beaucoup, à chaque CA...au-delà de 10.

Nombre de réunions du Conseil d'administration : 11

Nombre de sous-comités créés: 5. Comités de relance et Dépanneur communautaire autonome, Financement, Vente d'équipements de restauration, Four à pizza et Gestion des approvisionnements du dépanneur.

Nombre d'invitations à des réunions de membres : 2 soirées de conversation anglaise, 1 vente de garde-robe, 1 friperie populaire et une dizaine de méditations matinales avec Alice ainsi qu'une conférence *Ma vie avec mon chien d'assistance MIRA* avec Pierre David

Nombre de spectacles : 8 spectacles dont une humoriste locale, le dernier...avant la crise pandémique de la Covid-19

Nombre de Ciné-POP : 4 dont une première dans le cadre de l'inauguration du Ciné-POP, L'ange des Grondines « 2.0 » (avec une fin spéciale!)

Nombre de soirées Hockey Pop : 2 et une soirée Super-Bowl

Nombre d'heures travaillées ses par les bénévoles: 1040 heures de commis à la caisse, 140 heures comité spectacles, 364) heures pour l'approvisionnement du dépanneur, 252 heures de comptabilité, 48 heures de réunion du C.A.....et toutes les autres heures que tous ont donné pour améliorer, réfléchir, songer, inventer et créer.

Nombre d'activités de financement : 1 Marché aux puces, deux (2) ventes d'équipement de restauration, six (6) fournées de pizzas dont deux (2) en socio financements annoncés sur le site Lepointdevente.com.

État des projets

La Coop souhaite toujours faire naître le dépanneur autonome : *Le dépanneur clé à code en main!* C'est l'avenue que nous explorons pour conserver un service de proximité dans notre milieu. Aussi, il a été discuté au cours du mandat de conserver l'offre d'un terminal permettant des retraits en argent afin de compenser la perte du guichet automatique. Aussi, il a été souhaité de rentabiliser encore plus les profits des fournées de pizzas et des soirées-spectacles qui se déroulent les soirs de permis d'alcool..., soit les mardis cinémas, jeudis-hockey, vendredis ou samedis spectacles. En construisant un four traditionnel à bois servant à cuire des pizzas ou autres fournées au choix des membres, la Coop a continué à rallier ses membres autour de projets rassembleurs et de plus en plus rentables et certainement viables.

Les administrateurs souhaitent également continuer à augmenter la gamme des produits locaux en vente sur les tablettes du dépanneur. Il y a aussi l'aboutissement du plan de vitalité du Comité menant à bien le projet de Dépanneur autonome dont Julie Trudelle et Isabelle Mainguy avec Josée Denis et Michelle Trottier forme un *dreamteam* pour mener à bien les relations avec la Municipalité. Il est toujours d'actualité de créer un comité de gestion des approvisionnements du dépanneur pour alléger les bénévoles qui tiennent le système à bout de bras, à la sueur de leur front. Tous ces comités et d'autres à créer libéreront les administrateurs afin qu'ils puissent se concentrer sur les projets de développement à moyen ou long terme de la Coopérative. Qu'en est-il de la rénovation du 2^e étage et la promotion de la salle communautaire et socio-culturelle du POP?

Remerciement spécial

Au nom des membres de la Coopérative et au nom du Conseil d'administration (CA), je tiens à remercier nos bénévoles qui continuent à croire à notre projet ayant comme mission de favoriser le développement social, économique et culturel de Grondines de façon durable, responsable et solidaire. Nous avons initié, développé et soutenu des projets communautaires et d'entreprises locales par et pour nos concitoyens et répondus à des besoins sociaux revitalisant notre milieu et augmentant leur sentiment d'appartenance à notre communauté tout en stimulant de nouvelles activités communautaires

impliquant toutes les générations pour attirer de nouvelles familles et contrer l'exode rural des jeunes. Sans nos administrateurs, l'impossible n'aurait pas été possible !



Le président du CA, Jean Cloutier, la vice-présidente, Isabelle Mainguy, le secrétaire-trésorier, Christian Fournier, les administratrices Laurence Petitclerc et Isabelle Baril et les administrateurs Sami Jalbert et Jean-Vincent Bazinet.

www.coopgrondines.com / info@coopgrondines.com / 418-268-3268 / 591, chemin Sir-Lomer-Gouin, Grondines, GOA 1W0